

Virtasalmen kumppanuuspöytä

Muistio

Aika: 4.12.2019 klo 10-12

Paikka: Virtasalmen kirjasto, Virtasalmi

Läsnä: 61 Virtasalmen asukasta, valtuuston pj. Sakari Ojala, valtuuston 1. varapj Kaija Viljakainen, perusturvalautakunnan pj. Ari Hänninen, perusturvalautakunnan jäsenet Juha Riittinen ja Esa Annala, perusturvajohtaja Paula Tiihonen, vastaanottojen tulosaluejohtaja Mari Teittinen, kyläasiamies Mervi Lintunen ja hyvinvointikoordinaattori Merja Norontaus (siht.)

Asiat:

Kokouksen tarkoituksena oli käydä keskustelua Virtasalmen hoitajavastaanoton muutoksista asukkaiden, kaupungin johtavien viranhaltijoiden sekä paikalla olevien päättäjien kesken

Kokoukseen oli toimitettu etukäteen asukkaiden laatimia kysymyksiä (liite 1)

Kokouksen puheenjohtaja Seppo Karjalainen toivotti osallistujat tervetulleiksi. Kunkin puheenvuoron pitäjän toivottiin esittelevän itsensä (kaikki eivät esitelleet)

Perusturvajohtaja Paula Tiihonen piti alustuspuheenvuoron oheisen liitteen (liite 2) pohjalta:

- Hoitajavastaanotto -tilastot aikuisväestön osalta, elokuu 2019 (ei sisällä esim. neuvolakäyntejä). Vertailu hoitajavastaanotot vs. vastaanotot Tapparakatu
- Laboratoriopalvelut jatkuvat edelleen kylillä. Neuvolapalvelut tulee kaupungista neuvolan henkilöstön toimesta
- Hoitaja ei ole paikalla päivittäin eikä tavoitettavissa päivittäin, puhelut ohjautuvat kaupunkiin
- Henkilöstökuluja tulee säästymään siten, että omasta toiminnasta hoitajalle löytyy paikka, johon joutuisi palkkaamaan ulkopuolelta (5 htv).
- Hoitajavastaanoton muutoksilla tavoitellaan n. 300 000 euron säästöä. Kaikkiaan lisäsäästötarvetta perusturvalle tuli 890 000€ varsinaisen talousarvion laadinnan jälkeen.
- Tehtävät suuntautuvat pitkälle kotihoitoon. Sinne suunnataan resurssilisäystä

Kysymykset perusturvalle (liite 1):

1. Kuinka peruspalveluiden oikea-aikainen saatavuus varmennetaan Virtasalmella?
Paula T: Hoidon tarpeen arvio tehdään puhelimitse pääsääntöisesti. Kotihoitoa yritetään vahvistaa
2. Virtasalmen väestömäärä ja ikäjakauma? -> ei tarkkaa tietoa

3. Kuinka monelle vanhukselle on tehty Rai-mittarin mukainen selvitys SAS? -> ei tarkkaa tietoa. Rai-mittarit tehdään palveluohjausyksikön toimesta.
4. Paljonko säästettiin Virtasalmen terveysaseman lakkauttamisella, paljonko Kela kulut lisääntyivät tästä, paljonko siirtyi muitten terveyskeskuksien asiakkaaksi. -> ei tarkkaa tietoa
5. Paljonko säästetään kun hoitajavastaanotto lopetetaan ja täytetäänkö kotisairaanhoidajan virka? -> 300 000€. Kotisairaanhoidajan virka täytetään
6. Kuinka pitkä sopimus on Islabin kanssa. Onko uusi kilpailutus tulossa. Huomioidaanko Virtasalmi ja Jäppilä -> laboratoriopäivät jatkuvat ennallaan. Laboratoriolähetteen voi tehdä myös puhelimitse. Määräaikaistarkastuksessa voi tehdä lähetteen. Marevan-potilailla jatkuva lähete.
7. Siirrykö Virtasalmen ja Jäppilän terveydenhoitajat uniapneahoitajiksi kuten talousarvioesityksessä esitetään? -> Yksi hoitaja siirtyy uniapneahoitajaksi? Ei välttämättä juuri Virtasalmen hoitaja

Keskustelua:

- Kuinka usein hoitaja tulee pitämään vastaanottoa Virtasalmella?
Paula T: Yksi päivä viikossa, voidaan lisätä tarpeen mukaan? Ei ti ja to, jolloin asioimiskuljetukset kaupunkiin. Joustava siirtymäaika, aikoja annettu vielä tammikuulle. Hoitajavastaanotot Virtasalmella laboratoriopäivänä (tällä hetkellä torstai?), jolloin kyläkydyt
- Matti Särkiniemi: laboratoriopäivä ei välttämättä torstai, kun laboratorio palvelut ja hoitajapalvelut synkronoidaan.
Mari Teittinen, laboratoriolähettestä: puolen vuoden päähän sovittu lähete saattaa "kadota". Tietojärjestelmässä vika, kaksi eri järjestelmää. 1,5 % tavoite puuttuvissa lähetteisä, Pieksämäellä 0,7%. Puuttuvista lähetteisä laitettava viestiä
- Terttu Parkkonen: Henkilökohtainen kontakti tärkeää arvioitaessa esim. laboratoriolähetteen saamisessa tai hoidon tarpeen arvioinnissa. Kaikki ei hoidu puhelimitse
- Marjaana Huuhka: Asiakkaan näkeminen on ensiarvoisen tärkeää
- Tiistai ja to asiointikytyi kaupunkiin. Odottaako kyyti tarpeen mukaan?
- Etälääkärin toimesta hoito saatu Virtasalmella nopeasti ja joustavasti.
- Nykyinen hoitaja ollut erittäin pidetty. Inhimillisyys.
- Puhelinpalvelun on toimittava. Välittömästi saatava yhteys.
Mari Teittinen: Keskim. 300 puhelua päivässä. Suurin ruuhka aamulla 8-9. Takaisinsoitto järjestelmä. Tietohallinto valinnut operaattorin. Ongelmista mahdollisimman nopeasti yhteyttä
- Miten kyyditykset niille, jotka asuvat kauempana Virtasalmen keskukselta? Parkkialueet kaupungissa puutteellisia
Mari T: Tekninen toimi huomioinut parkki-asiaa
- Juha Riittinen: perusturvalautakunnalle ei jätetty riittävästi aikaa tilanteen käsittelyyn, vaan päätös piti tehdä saman tien petu-ltk-kokouksessa. Kokouskutsun jälkeen muutama päivä aikaa tutustua asiaan. Esitettiin pöydälle jättämistä, asia evättiin. Usea lautakunnan jäsen ei ollut tyytyväinen. Tuodaan vain yksi vaihtoehto päätettäväksi. Päätäjät pannaan "puun ja kuoren väliin". Liika kiire sotki
- Esa Annala: Olisi palautettu uudelleen käsittelyyn, jolloin olisi voinut tehdä lisäyksiä.

Ari H: Perusturva ltk:n päätös saanut lainvoiman, koska ei ole äänestyspäätöstä (päätoisesitys vs. jätetty eriävä mielipide).

- Apteekkari Eija Sinisalo: kauaskantoisia vaikutuksia: joudutaan supistamaan apteekin aukioloaikoja, ke suljettu. Ilman Kivitaskua ei kannattaisi pitää. Palveluseteli annosjakelussa. Apteekin sulkuaikkeitä ei ole. Sairaanhoidajan vo laboratorionkäynnin yhteydessä. Voisiko olla sama kiertävä hoitaja Jäppilässä ja Virtasalmella?
Mari T: Ei mahdollista ajan säästön takia.
- Nykyisin akuutissa tapauksessa saanut hyvin yhteyden hoitajaan.
- To oltava hoitaja, koska kuljetukset syrjäkyliltä keskustaan (ainakin toistaiseksi).
- Esa Annala: Voiko Virtasalmen hoitaja olla puhelinpalvelussa mukana, uniapneahoitaja Virtasalmelle ja asiakkaat kävisivät Virtasalmella? Puhelinpalvelu ja kuljetukset suurin ongelma.
- Todelliset kustannussäästöt oltava selvillä, kun päätöksiä tehdään
- Markku Hulkkonen: Ei lietsota tarpeetonta vihaa eri tahojen kesken
- Matti Särkijärvi: Lautakuntien käsittelytapa, miten viedään päätöksentekoon. Kela-taksi 25€ / sivu, katto tulee jossain vaiheessa vastaan.
- Kaija Viljakainen: paljon asioita kesken, saadaanko säästöjä? Ennen Pieksämäen mlk:ssa tehtiin aina laskelmat ennakkoon
- Ari Hänninen: Asiaa ei saa politisoida. Pitää pyrkiä näkemään kokonaisuus, ikäviä ratkaisuja tulossa.
- Terttu Parkkonen: katsotaanko kaikkia toimintoja kokonaisuudessa?
Paula T: Ensimmäinen ta 2 milj. yli ta:n. 300 000 kohdistuu Virtasalmi, Jäppilä, Naarajärvi, loput muualta. Myös muihin kuntalaisten palveluihin tulee supistuksia.
- Esitettiin päätöksen jättämistä pöydälle lisäselvityksiä varten
- Päätösten ennakkovaikutusten arviointi käyttöön.
Paula T: Karsittu myös mielenterveys- ja päihde-kotikuntoutusta, vanhusten asumisostopalveluita, vammaispalveluista
- Vetovoimatekijöitä kylällä: kirjasto, koulu, terveydenhuolto
Juha Riittinen: Kuinka paljon terveyskeskuksen laatumittausprojekti tullut maksamaan?
Mari T: Finnriski väestötason mittaus. Laatuverkoston 19 terveyskeskusta mukana. Pieksämäellä on pystytty parantamaan huonossa hoitotasapainossa olevien henkilöiden tilannetta. 4500€ kustannukset Conmedicille
- Pelkona, että kynnyks palveluihin menolle nousee. Erikoissairaanhoidon tai muut kustannukset nousevat silloin loppupeleissä. Tuttu, paikallaoleva hoitaja pystyy tekemään arvion luotettavasti ja nopeasti.
- Mikä säästö saatu ent. terveysaseman siirrosta Kivitaskuun?
- Päätöksen siirto puolella vuodella, jolloin pystytään tekemään arviot huolellisemmin
- Tiiviimpi yhteistyö muiden palveluiden kanssa,
Paula T: Arviointia käydään kevään aikana. Vääriä päätöksiä voidaan perua ja muuttaa, jos osoittautuvat toimimattomiksi
Mari T: Lääkärinpalvelut parantuneet. Ostopalvelulääkäreitä tällä hetkellä kaksi pitkäaikaista lääkäriä. Useampi lääkäri tekee terveyskeskuspalvelua 3-9 kk. Viisi lääkäriä palkattu viime



kesänä. Osaavia lääkäreitä, palvelu parantunut. Päivystyksessä ruuhkaa. Sydänpotilaiden hoito toimii hyvin.

- 535 nimeä tullut virtasalmelaisilta adressiin hoitajavastaanottojen säilyttämiseksi. Yksi hoitajavastaanoton päivä ei riitä Virtasalmella.

Keskustelua kirjasi

Merja Norontaus
hyvinvointikoordinaattori
Pieksämäen kaupunki, perusturva